

**ネット決済・S.RIDE WALLET
手動オーソリについて
2025.03**

<本件お問合せ先>
helpdesk@sride.co.jp

<できること>

- お客様起因・システム起因・乗務員の誤操作のいずれかにおいてネット決済（S.RIDE WALLET含む）に失敗し、車内で別の決済手段で料金を頂戴できなかった場合に、お客様了解の前提で後日ネット決済の手動オーソリができます。
- ただし、以下の場合は手動オーソリができません。

PayPayなどの汎用QRコード決済

Apple Payのみご利用のユーザーの場合

CABカードモバイル決済の場合

S.RIDE Bizの場合

S.RIDEアプリの登録を消してしまっている場合

S.RIDEアプリに登録されたクレジットカードが利用停止・解約になっている場合

対面決済（クレカ・電子マネー等）

- 電子領収書については発行できませんので、お客様が領収書発行を希望の場合は恐れ入りますが、各事業者様で発行・お渡し(郵送)をお願い致します。

乗務員タブレットの決済可否表示をご確認いただき、失敗の場合は車内にて現金などの他の決済手段でお支払いいただくことを徹底願います。本対応はイレギュラー対応です。

2 全体の流れ

- ① 事業者様よりお客様へご連絡し、マニュアルオーソリをすることをお客様にご承認いただく。
- ② 事業者様よりS.RIDE(株)へマニュアルオーソリをしたい旨と以下の情報をメールいただく。

- 送信先：helpdesk@sride.co.jp

- 必要情報：

1. お客様名

2. お客様ご連絡先携帯番号

3. 当該注文番号（注文番号がわからない場合は、乗車日時）

4. 無線番号

5. 乗車区間

6. 運賃

- ③ S.RIDE(株)より事業者様へ当該お客様の会員IDをお知らせ。
- ④ 事業者様にてe-SCOTTのマニュアル電文送信より会員IDを使って決済を実施。
- ⑤ 必要に応じて決済完了の旨を事業者様からお客様へご連絡いただく。

（領収書が必要な場合はお客様とご調整の上発行お願い致します。電子領収書は発行できません。）

■お問い合わせ先

<e-SCOTTの操作方法がわからない場合>

ソニーペイメントサービス加盟店サポートデスク

support@sonypysv.jp

<e-SCOTTのパスワードがわからない、ロックがかかってしまった>

helpdesk@sride.co.jp

運賃割引クーポンを適用すべき際は
S.RIDEより個別にご相談します

S.RIDE Bizの場合も
S.RIDEより個別にご相談します

3 注意点

- 自由領域2に“**2500:C:1000**”などに入っている場合は、クーポン割引が適用されております。（上記の例は、2,500円の運賃に対して1,000円割引をしたので、差額の1,500円のみカードから売上計上を意味する）
- クーポン適用されている場合は、クーポン分を後日S.RIDE(株)よりお支払い致します。

誤って利用額変更や返金をしないようご注意ください。

分からない場合は、S.RIDE(株) helpdesk@sride.co.jp へお問い合わせください。

e-SCOTT操作手順

e-scott.jp/merchant/usr/SUSR040ReferStart.do

トップに戻る メニューを非表示 ログアウト

マーチャントID: 00011500 ログイン名: [REDACTED]

メニュー

- 取引検索
- 会員管理
- 業務メニュー**
- 取引集計
- 通知・問い合わせ管理
- ユーザ管理
- 設定確認

トップページ

■インフォメーション

インフォメーション

のため、事業者様向けのFAQ（よくあるご質問）サイトをリリースいたしました。
ただ、ご多忙の中、ご質問を中心に掲載しておりますので、皆様のお役に立てれば幸いです。
今後も事業者様から寄せられた貴重な声を反映するとともに、更なる対応品質向上に向けて取り組んでまいります。

よくあるご質問
<https://www.sonypaymentservices.jp/faq/>

【接続仕様書・マニュアル更新情報履歴】
(2021/04/12)
以下の接続仕様書・マニュアルをリリース致しました。

- e-SCOTT Smart メールリンク決済操作マニュアル_1_2_1版.pdf
- e-SCOTT Smart 加盟店管理画面操作マニュアル_1_7_2版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（外貨決済サービス 別冊：トークン決済サービス編）1_2_4版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（外貨決済サービス 別冊：三者間画面サービス編）_1_1_1版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（ID決済サービス編）_1_0_0版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（オンライン収納代行サービス編）1_5_2版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（クレジットカード決済サービス 別冊：トークン決済サービス編）1_3_5版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（クレジットカード決済サービス 別冊：レスポンスコード一覧）1_1_1版.xlsx
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（クレジットカード決済サービス 別冊：三者間画面サービス編）1_6_1版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（クレジットカード決済サービス編）2_3_0版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（サービス共通編）1_3_2版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（外貨決済サービス編）1_3_2版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（楽天ペイ決済サービス編）_1_0_9版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（銀聯カード決済サービス編）_1_1_2版.pdf
- e-SCOTT Smart 接続仕様書（帳票物印刷サービス編）1_0_9版.pdf

※接続仕様書・マニュアルなどのドキュメントは管理者権限ユーザーのみアクセスが可能です。

■アクセス権限情報

6 マニュアルオーソリ画面①

e-scott.jp/merchant/aut/SAUT010ReferStart.do

トップに戻る | メニューを非表示 | ログアウト

マーチャントID: 00011500 | ログイン名: [REDACTED]

メニュー

- 取引検索
- 会員管理
- 業務メニュー
 - ① マニュアル電文送信
 - ② カード決済
 - 売上計上
 - データアップロード
 - アップロード履歴参照
- 取引集計
- 通知・問い合わせ管理
- ユーザ管理
- 設定確認

カード決済 マニュアルオーソリ

取引する処理内容を選択してください

■処理内容

項目	内容
処理区分	与信売上計上(1Gathering) ▼

次へ ④

■処理区分説明

処理区分	処理内容説明
カードチェック(1Check)	クレジットカードの有効性を確認するための処理
与信(1Auth)	クレジットカードの与信枠を確保するための処理
与信売上計上(1Gathering)	「1Auth」と「1Capture」を同時に行う処理

※「1Capture : 売上計上」「1Change : 利用額変更」「1Delete : 取消」はマニュアル取引対象外。(取引検索機能での操作となります)

ソニーペイメントサービス株式会社
Copyright(c) 2015 Sony Payment Services Inc. All rights reserved.

7 マニュアルオーソリ画面②

e-scott.jp/merchant/aut/SAUT020Confirm.do

トップに戻る | メニューを非表示 | ログアウト

マーチャントID: 00011500 | ログイン名: [REDACTED]

カード決済 マニュアルオーソリ入力

処理区分: 与信売上計上(1G)

項目	入力欄	制限
処理日*	TransactionDate	(YYYYMMDD)
自由領域1	MerchantFree1	4Byte以内
自由領域2	MerchantFree2	4Byte以内
自由領域3	MerchantFree3	4Byte以内
店舗コード	TenantId	半角数字 4文字
会員ID	KaiinId	半角英数字 32文字以内
利用金額	Amount	[1Auth, 1Gathering] 時必
支払区分(回数)	PayType	[1Auth, 1Gathering] 時必
セキュリティコード	SecCd	半角数字 3
生月日	BirthD	/
電話番号	PhoneNo	半角数字 10
カナ氏名(姓)	KanaSei	半角カナ 15文字以内
カナ氏名(名)	KanaMei	半角カナ 15文字以内

内容確認 | 戻る

ソニーペイメントサービス株式会社
Copyright(c) 2015 Sony Payment Services Inc. All rights reserved.

実際の売上日（乗車日）を入力

注文番号(例:20210401M00001234567)

自社の店舗コード4桁（0xxxまたは5xxx）が入っていることを確認

S.RIDEよりお知らせする会員IDを入力
(例: mintaku123xxxxxまたはsride123xxxxxxxxxx)

一括支払のため「01」を入力

売上を上げたい金額を入力

[トップに戻る](#)
[メニューを非表示](#)
[ログアウト](#)
マーチャントID: 00011500
ログイン名: XXXXXXXXXX

メニュー

- 取引検索
 - 取引データ検索(一括)
 - 取引データ検索(決済別)
 - カード決済
 - トークン決済
 - QRコード決済
- 会員情報登録履歴検索
- 電文ログ検索(3Dセキュア認証)
- 電文ログ検索(POST)
- マニュアル電文検索
- 会員管理
- 業務メニュー
 - マニュアル電文送信
 - カード決済
- 売上計上
- データアップロード
- アップロード履歴参照
- 取引集計
- 通知・問い合わせ管理
- ユーザ管理
- 設定確認

カード決済 マニュアルオーソリ確認

以下の内容でオーソリを実行します。内容を確認して実行ボタンを押してください。

処理区分 : 与信売上計上(1Gathering)

項目	内容	
処理日	TransactionDate	2021/04/01
自由領域1	MerchantFree1	
自由領域2	MerchantFree2	
自由領域3	MerchantFree3	
店舗コード	TenantId	0 XXXXXXXXXX
会員ID	KaiinId	XXXXXXXXXX
利用金額	Amount	100
支払区分(回数)	PayType	一括払い
セキュリティコード	SecCd	
生月日	BirthDay	
電話番号下4桁	TelNo	
カナ氏名(姓)	KanaSei	
カナ氏名(名)	KanaMei	

実行
戻る

ソニーペイメントサービス株式会社
Copyright(c) 2015 Sony Payment Services Inc. All rights reserved.

9 マニュアルオーソリ画面④

カード決済 マニュアルオーソリ完了

11001 : マニュアルオーソリが完了しました。

処理区分 : 与信(Auth)

項目	内容
プロセスID	771c2b4a23d735b5c3ca4f00ac77285c
カード会社コード	Y7
承認番号	0000058
処理結果	OK : 許可応答
認証項目マッピング結果(セキュリティコード)	
認証項目マッピング結果(カナ姓)	
認証項目マッピング結果(カナ名)	
認証項目マッピング結果(生年月日)	
認証項目マッピング結果(電話番号下4桁)	

登録画面

処理がOKになっていたら完了です。

手動オーソリの 売上データを確認したい場合

トップに戻る | メニューを非表示 | ログアウト

マーチャントID: 00011500 | ログイン名: [REDACTED]

メニュー

- 取引検索
 - 取引データ検索(一括)
 - 取引データ検索(決済別)
 - ② カード決済
 - トークン決済
 - QRコード決済
 - 会員情報登録履歴検索
 - 電文ログ検索(3Dセキュア認証)
 - 電文ログ検索(POST)
 - マニュアル電文検索
- 会員管理
- 業務メニュー
- 取引集計
- 通知・問い合わせ管理
- ユーザ管理
- 設定確認

カード決済 取引データ検索

項目	内容	項目	内容
店舗コード	<input type="text"/>	処理通番	<input type="text"/>
処理日時	<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> から (YYYY/MM/DD, HH:MM:SS) <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/> : <input type="text"/> : <input type="text"/> まで	承認番号	<input type="text"/>
カード番号	<input type="text"/>	ステータス	すべて
カード会社コード	<input type="text"/>	処理経路	すべて <input type="text"/>
自由領域1	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> あいまい検索	支払明細	すべて <input type="text"/>
自由領域2	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> あいまい検索	プロセスID紐付け検索	しない <input type="text"/>
自由領域3	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> あいまい検索	最新区分	すべて <input type="text"/>
プロセスID	<input type="text"/>	処理番号 (3D・三者間除く)	<input type="text"/>
処理結果コード	<input type="text"/>	カード利用日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYYMMDD)
会員ID	<input type="text"/>	処理区分	<input type="checkbox"/> カードチェック(1Check) <input type="checkbox"/> 与信(1Auth) <input type="checkbox"/> 売上計上(1Capture) <input type="checkbox"/> 与信売上計上(1Gathering) <input type="checkbox"/> 利用額変更(1Chan) <input type="checkbox"/> 取消(1Delete) <input type="checkbox"/> 再オーソリ(1ReAuth) <input type="checkbox"/> 取引参照(1Search) <input type="checkbox"/> オーソリなし売上計上(1NoAuth) <input type="checkbox"/> 分伝売上計上(1proved) <input type="checkbox"/> 売上障害取消(1Recover)
カード利用日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> (YYYYMMDD)	ページ表示件数	20 <input type="text"/>

※あいまい検索は検索に時間が掛かる場合があります

① 取引データ検索(一括)

② カード決済

自由領域1に注文番号(例:20211201M00001234567)

上記入力の上、「検索」を押下すると
処理日時が手動オーソリを行った日時であるものが検索結果で表示されます

EOF